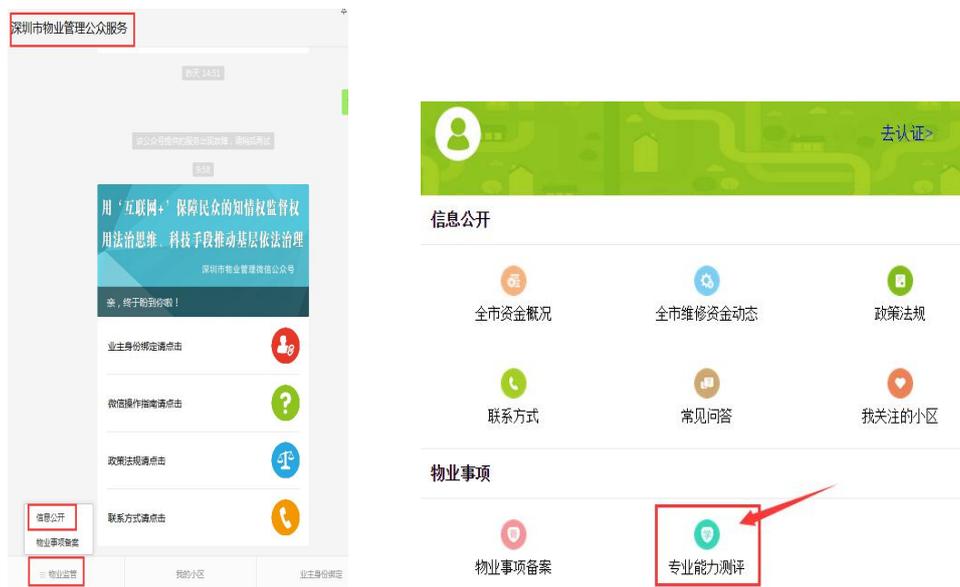


附件 3

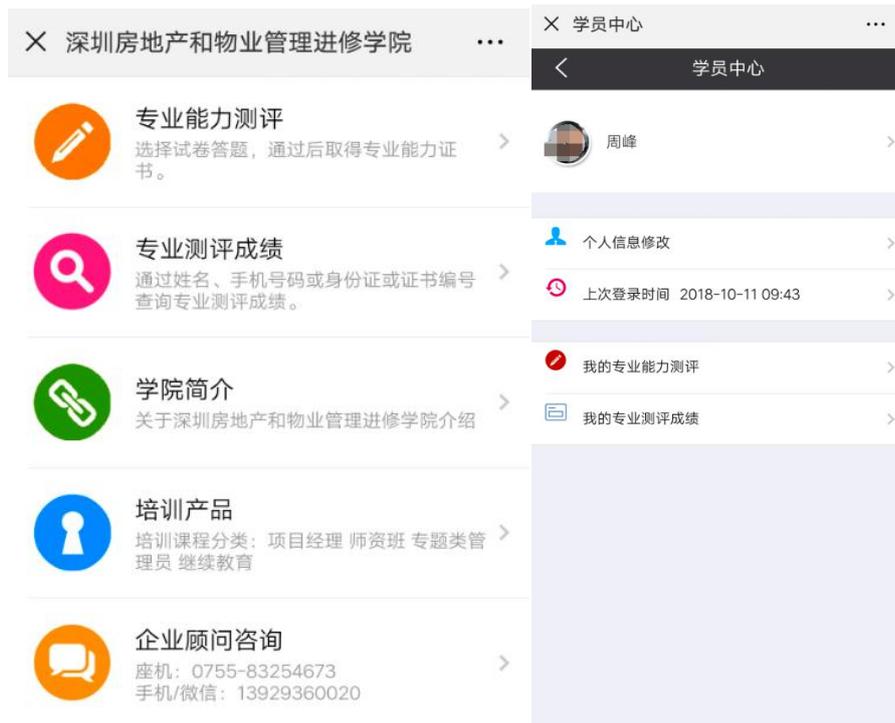
物业管理知识答题人员信息查询操作流程

一、个人查询答题结果信息操作流程

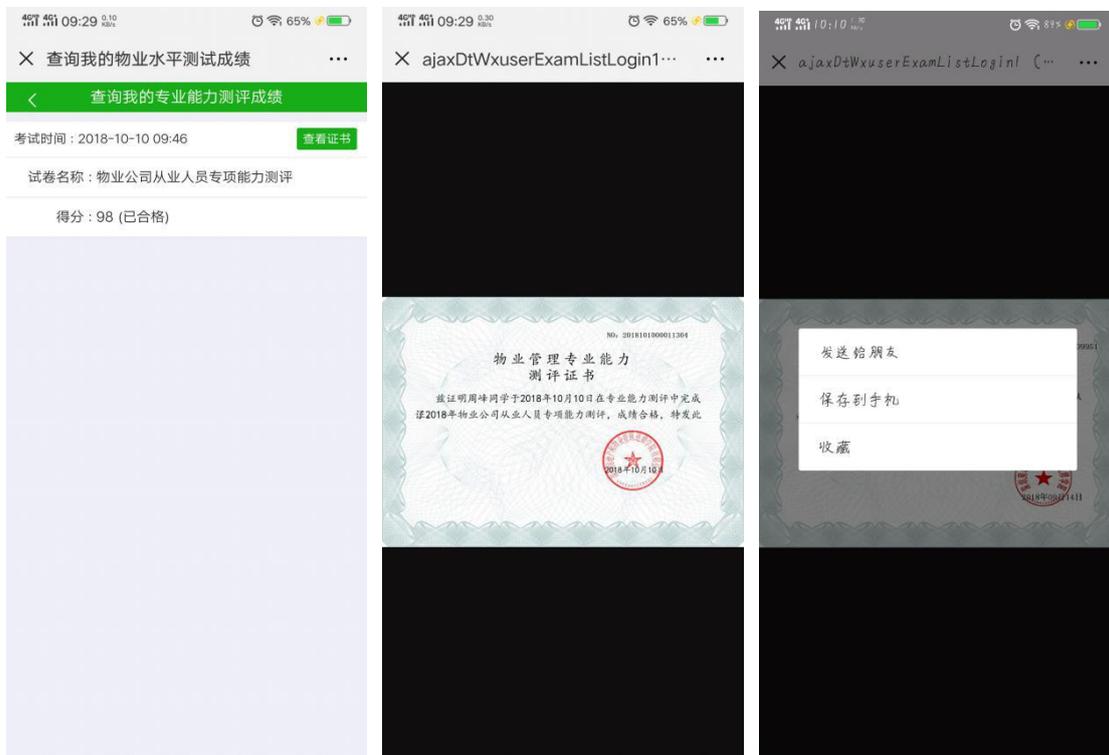
(1) 已答题的人员如需查询答题结果，可进入深圳市物业管理公众服务公众号查询。点击左下侧的“物业监管”-“信息公开”，然后点击“物业事项”中的“专业能力测评”。



(2) 进入“深圳房地产和物业管理进修学院”页面，点击“专业能力测评”，进入“学员中心”，点击“我的专业测评成绩”进行查询。具体操作步骤如下图所示。



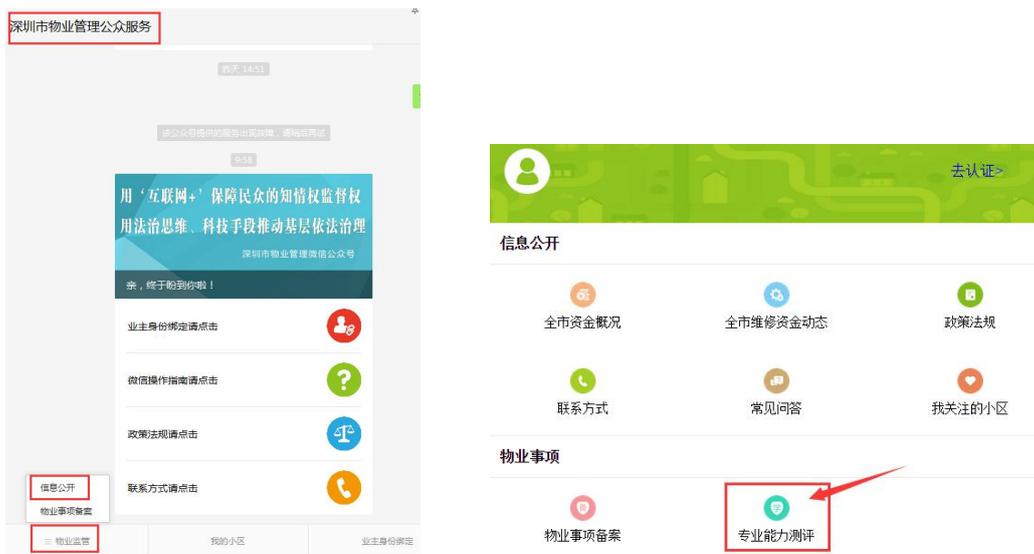
(2) 查询结果如下左起第一图所示。点击“查看证书”，左起第二图为证书内容，长按证书内容图片后可保存图片并发送电脑进行打印。



二、公众查询答题结果操作流程

(1) 打开微信，搜索公众号“深圳市物业管理公共服务”，关注该公众号并点击进入。

(2) 点击左下侧的“物业监管” - “信息公开”，然后点击“物业事项”中的“专业能力测评”进入。



(2) 点击“专业测评成绩”，进入查询阶段。



(3) 如下图所示，通过输入姓名+手机号码；或直接输入身份证号码；或直接输入证书编号；或直接输入小区名称，即可查询答题人员的相关信息。



The screenshot shows a mobile application interface for querying certificates. At the top, the status bar displays '4G+', '4G+', '09:38', '6.90 KB/s', '74%' battery, and a signal icon. Below the status bar is a title bar with a close button (X), the text '深圳物管学院微信答题证书查询', and a menu icon (three dots). The main content area is titled '证书查询' and contains several input fields: '姓名', '手机号码', '身份证号', '证书编号', and '小区名称'. Below these fields is a '验证码' (verification code) field with a refresh button showing the code '4748' and the text '点击刷新'. A blue '查询' (Query) button is positioned below the input fields. At the bottom, there is a '注:' (Note) section with four numbered instructions: ①通过姓名+手机号码查询，但是必须两个都填写； ②直接输入身份证号码查询； ③直接输入证书编号查询。 ④直接输入小区名称查询。 Each rule is independent.

证书查询

姓名

手机号码

身份证号

证书编号

小区名称

验证码 4748 点击刷新

查询

注：
①通过姓名+手机号码查询，但是必须两个都填写；
②直接输入身份证号码查询；
③直接输入证书编号查询。
④直接输入小区名称查询
每条规则独立执行。

(2) 查询结果如下图所示，可点击“查看证书”进一步确认。

