

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司文件

深物院〔2022〕 13 号

关于举办《商业物业运营与管理专题研修班》 的通知

各有关单位及个人：

近年来，中国经济稳定可持续增长，居民消费水平快速提高，社会消费品零售总额迅速增加。新型城镇化稳步推进刺激市场对行业的需求，商业物业面积快速增加，商业现代化水平持续提高，对商业物业建设、运营管理的要求也越来越高。

另一方面，随着疫情发生和防控进入常态化的背景下，商业物业运营与管理在新平台、新技术、新营销的多重影响下，正进入经营突围与重建秩序的调整期。

商业物业作为物业管理的一种表现形式，如何在疫情管控常态的情境下，突围与重建秩序，实现保值与增值的运营管理策略、方法、难点破解措施等有哪些？

国际市场需求疲软、国内宏观经济下行，商业结构需要重组

的现状下，商业物业如何通过“设备设施管理-节能降耗”组合拳模式，增加服务体验感，持续创造优质商务资产？

在牢固树立安全发展理念，坚持生命至上、安全第一的思想指导下，如何构建商业物业安全管理的全价值链管理体系，实施风险管控，系统性提升 EHS 管理水平？

为满足广大企业的业务发展需求，深圳房地产和物业管理进修学院经深入调研，倾力打造《商业物业运营与管理专题研修班》课程，助力企业相关人员提升新经济形势下商业物业运营水平，建立和提升商业物业管理的策略和运营技巧，最终成为卓越的商业物业精英管理人材。

《商业物业运营与管理专题研修班》拟于 8 月 19 日-8 月 21 日举办，诚邀广大企业和个人踊跃参加。具体事项通知如下：

一、主办单位

深圳市物业管理行业协会

深圳房地产和物业管理进修学院

二、培训对象

（一）物业企业的商业版块分管领导、商业项目负责人、商业运营负责人

（二）有志于拓宽职业半径、提升个人商业物业管理能力的项目经理

三、培训时间及地点

（一）培训时间：8 月 19 日-8 月 21 日；

（二）培训地点：深圳福田区红荔西路莲花大厦东座 18 楼

四、培训纲要

课程一 《商业物业的运营管理》

- 1、商业物业管理的特点与基本内容
- 2、商业物业管理的重点工作内容
- 3、商业物业管理的难点及对策

课程二 《商业物业工程设施设备运营管理》

- 1、商业物业工程管理和内容的特点
- 2、商业物业工程管理岗位的能力要求
- 3、商业物业设施设备的全生命周期管理
- 4、商业物业的能源精细化管理
- 5、商业物业设施设备安全及停车场管理
- 6、工程设施设备管理案例分享

课程三 《构建商业物业的全价值链 EHS 管理体系》

- 1、商业物业项目管理各个环节的安全分析
- 2、商业物业项目管理难点与重点
- 3、商业物业项目全价值链 EHS 管理思路
- 4、商业物业项目全价值链的风险与责任梳理
- 5、商业物业项目全价值链 EHS 管理体系建设方法与步骤
- 6、商业物业项目全价值链 EHS 管理体系运营的注意事项

课程四 《现场应急模拟演练》

- 1、课程导入：应急演练相关知识介绍
- 2、组建团队：各小组成立应急救援组织机构，明确分工

3、讲师带领：讲师选取一个场景带领学员应急推演各个步骤

4、分组演练：各小组选择一个场景进行应急沙盘推演

5、讲师点评与总结互动

五、师资简介

【陈伊秋】深圳房地产和物业管理进修学院客座教授，现任某知名房地产开发企业地产事业部物业负责人。主要工作经历：主导建立所在企业的商业物业管理标准体系及一系列配套管理制度；华侨城、华润等知名企业多个商业综合体项目的前期介入、开业筹备及运营管理。对商业综合体前期介入、筹备、运营服务及品质提升有丰富的管理和实操经验。

【黄志明】深圳房地产和物业管理进修学院客座教授，香港亚洲商学院高级工商管理硕士。主要工作经历：现任金地商置集团商管公司物业工程运营总监；深圳万科物业区域商业/办公项目的物业监管工作（含购物中心、超甲园区、政府/企业总部办公等项目）。对各类商业/高端办公项目的建设介入、筹开期管控、运营期管理，以及衰退期的项目活化/改造提升等管理工作有丰富的实战/操盘经验。

【王 伟】深圳房地产和物业管理进修学院客座教授，中瑞恒资深安全顾问、一级安全评价师、注册安全工程师、高级工程师。拥有逾 15 年安全管理咨询经验，涉及领域：房地产、制造业、水务、物流、商业地产、公共服务业等多个领域，主导各类

安全培训超过 500 场。先后为：华润置地商业项目设备设施专项评价项目、华为技术有限公司实验室风险评估项目、阿里巴巴菜鸟网络风险评估项目、深圳投控第三方安全检查项目、万科安全风险评估项目、中国旅游集团风险评估项目服务受到合作企业的高度认可。

擅长：安全领导力、应急管理、危险源与隐患管理、合规性评估、物业安全管理等课题，授课风格条理清晰、内容详实、案例丰富，受到参训学员的好评。

六、日程安排

日期	课程内容	课时	师 资
D1	《商业物业的运营管理》	4	陈老师
	《商业物业工程设施设备运营管理》	4	黄老师
D2	《构建物业项目的全价值链管理体系》	8	王老师
D3	《工作坊-现场应急模拟演练》	4	王老师

七、培训费用

《商业物业运营与管理专题研修班》培训费 2800 元/人，包括：授课费、资料讲义费等。

八、报名缴费和联系方式

（一）报名

即日起至 8 月 18 日，请登陆学院官方网站：www.pmedu.com 进行网上预报名，课程选择《商业物业运营与管理专题研修班》。

（二）缴费

请于8月18日前将培训费转账汇入学院账户：

账户名称：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

开户银行：建设银行深圳分行莲花山支行

银行帐号：4420 1560 2000 5640 2050

培训费转账时务必注明班级简称及参训人姓名或单位名称，如“商业物业+张三/单位名称”。费用到账后确认报名成功，报到时请携带本人身份证。

（三）联系人及咨询电话

刘老师：座机：0755-83699196 手机：13418916116

马老师：座机：0755-83698356 手机：15019494125

特此通知。



学院服务号

深圳房地产和物业管理进修学院

2022年7月12日

