

深圳市物业管理行业协会文件

深圳房地产和物业管理进修学院

深物协〔2022〕31号

关于在深圳举办《物业内训师课程开发与 授课艺术》专题培训班的通知

各有关单位及个人：

企业员工特别是核心岗位员工的经验是企业付出了时间、金钱及机会成本换来的，但员工的经验会随着员工的流动而流失；或者，为了培养不同员工的同一种能力，企业一直在付出时间、金钱和机会成本，这是人力成本的最大浪费。

如何萃取、传承组织经验？如何通过经验传承让员工成长为符合企业期望的人才？如何开发企业内部自有的培训师资和课程，提升人员素质，有效支撑业务发展？如何通过训练、需求分析、教学设计等多个环节，讲好一节课？

为进一步助力企业充分挖掘人力资源、有效萃取企业管理经验、传递企业文化精髓、锻炼人才队伍、提高物业管理项目经理课程开发与课程讲授技能，达到建设高质量内部培训师队伍，促

进企业战略落地与业务发展的需求，我会联合深圳市房地产和物业管理进修学院集合行业优质老师倾力打造《物业内训师课程开发与授课艺术》专题培训班，拟于 10 月 28 日 -29 日开班，诚邀广大企业和个人踊跃参加。具体事项通知如下：

一、组织机构

主办单位：深圳市物业管理行业协会

承办单位：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

二、培训对象

物业服务企业分管人力资源或培训的主要负责人、在职项目经理、企业内部培训师、希望拓宽职业生涯的人员等。

三、培训收益

（一）系统讲解课程开发的要点、难点与重点，提升参训学员课程开发的能力。

（二）系统讲解内部培训师授课技巧，包括：身体语言、口头语言、书面语言的运用技巧，提升参训学员授课表达能力。

四、课程特色

讲授+模拟考核，让每位学员在“学理论”+“习实践”的模式中，理解教学内容，提升应用水平。

五、培训时间及地点

（一）培训时间：10 月 28 日 - 10 月 29 日；

（二）培训地点：深圳福田区红荔西路莲花大厦 18 楼。

六、培训计划与大纲

日期	培训主题	课时	课程简要介绍
D1 全天	主题一：课程开发的路径与策略	8	课程从培训师的定位开始，系统阐述课程结构、开发路径、策略；讲好一节课的心理准备、教具的运用、教室的布置、肢体语言的运用、互动的技巧等内容，提升参训学员课程开发与授课表达的能力。
D2 上午	主题二：授课表达的艺术与呈现技巧	4	
D2 下午	主题三：实践考核+点评指导	4	通过实践考核，进一步促进参训学员对学习内容的理解与掌握；同时，通过点评查找自身授课中的薄弱环节，为下步精进提升找准方向。

七、师资简介

【赵云】深圳房地产和物业管理进修学院客座教授，历思联行物业公司董事长兼总经理，历思威格斯资产管理公司董事 CEO，PTT 国际职业培训师，清华大学继续教育学院特邀教授，香港房屋经理学会会员，大中华物业管理学会顾问，中国房地产年会专家委员，亚洲房地产年会专家委员。常年活跃在物业管理人才培训前沿，对培训师培养、课程开发、授课表达等具有丰富的实操、实战经验。

八、考核发证

考核成绩合格者由深圳市物业管理行业协会与深圳房地产和物业管理进修学院共同颁发《物业内训师课程开发与授课艺术》结业证书。

九、培训费用

培训费 1800 元/人，包括：授课费、资料费。3 人及以上成团，享 8 折优惠。

单位组团 20 人及以上，可预约学院送教上门，精品化小班教学。

十、报名和缴费方式

（一）报名：

即日起至 10 月 27 日止，请登陆深圳进修学院官方网站：
www.pmedu.com 进行网上报名，课程选择《物业内训师课程开发与授课艺术》专题培训班。

（二）缴费：

请于 10 月 27 日前将培训费转账汇入学院账户：

账户名称：深圳房地产和物业管理进修学院

开户银行：建设银行深圳分行莲花山支行

银行帐号：4420 1560 2000 5640 2050

培训费转账时务必注明班级简称及参训人姓名或单位名称，如“物业内训师课程开发与授课艺术+张三/单位名称”。

十一、综合评价

凡参加本次培训的学员纳入会员年度优秀会员企业积分项。
根据《协会优秀会员积分管理办法》规定，按会员企业报名培训
人数给予相应积分。

特此通知。

联系人及咨询电话：

何老师：座机：0755-83239649 手机：18926453636

马老师：座机：0755-83698356 手机：15019494125

深圳市物业管理行业协会

2022年9月19日

深圳房地产和物业管理进修学院

2022年9月19日